



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kiên Giang, ngày 19 tháng 12 năm 2024

PHIẾU CHUYỂN

Về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Giáng sinh,

Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025

Kính gửi: Quý Hội viên Hiệp hội Du lịch tỉnh Kiên Giang

Quý Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực Du lịch

Căn cứ công văn số 1419/SDL-QLDL, ngày 18/12/2024 của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang.

Trước thềm mùa Giáng sinh, Tết Dương lịch và Tết Nguyên Đán Ất Ty năm 2025, Hiệp hội Du lịch tỉnh Kiên Giang (KITA) xin trân trọng kêu gọi đến Quý hội viên, Quý doanh nghiệp tích cực tham gia và góp phần vào việc nâng cao chất lượng hoạt động du lịch, cụ thể như sau:

1. Tuân thủ các quy định về bảo đảm an ninh, an toàn, vệ sinh cho du khách:

- Đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy và các yếu tố an toàn khác tại các điểm du lịch, nhằm tạo lòng tin tưởng và thoải mái cho du khách.
- Bảo đảm an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường, phòng, chống dịch bệnh, thiên tai...
- Quan tâm chỉnh trang khu vực kinh doanh bảo đảm sáng, xanh, sạch, đẹp.

2. Khuyến khích đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất và dịch vụ:

- Nâng cao chất lượng phục vụ tại các khách sạn, nhà hàng và các điểm tham quan, giải trí...
- Đầu tư, nâng cấp, tu sửa vào các hạng mục hạ tầng du lịch.

3. Tổ chức các sự kiện và chương trình du lịch:

- Tổ chức/Phối hợp liên kết tổ chức các sự kiện giao lưu văn hoá, nghệ thuật độc đáo phục vụ du khách, với nét văn hóa, bản sắc đặc trưng địa phương.
- Xây dựng các chương trình tham quan, vui chơi, giải trí đặc sắc, đảm bảo các điều kiện tốt nhất để thu hút du khách.

Sự hợp tác tích cực của Quý hội viên sẽ góp phần quan trọng vào sự phát triển bền vững của ngành du lịch, tạo dấu ấn đẹp trong lòng du khách trong nước và quốc tế.

Trân trọng cảm ơn và kính chúc Quý vị thành công, phát triển.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- Lưu VT.

HIỆP HỘI DU LỊCH KIÊN GIANG

TM. BAN CHẤP HÀNH

Tổng Thư Ký

Du Tố Tuấn

Số: 1419 /SDL-QLDL

Kiên Giang, ngày 18 tháng 12 năm 2024

V/v đảm bảo các hoạt động du lịch
trong dịp Giáng sinh, Tết Dương lịch và
Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Kiên Giang;
- Các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Để đảm bảo các điều kiện tốt nhất phục vụ du khách trong dịp Giáng sinh, Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025, Sở Du lịch đề nghị các đơn vị thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về: đảm bảo chất lượng dịch vụ, vệ sinh an toàn thực phẩm, các quy định về đăng ký giá, niêm yết giá dịch vụ...nhất là các khu, điểm du lịch, khu vui chơi, giải trí, cơ sở lưu trú và các phương tiện vận chuyển khách du lịch.

2. Hiệp hội Du lịch Kiên Giang

Tuyên truyền, vận động các Hội viên, doanh nghiệp du lịch tuân thủ các quy định về bảo đảm an ninh, an toàn cho du khách; khuyến khích các Hội viên tích cực đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, đảm bảo chất lượng dịch vụ; tổ chức các sự kiện du lịch, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện tốt nhất để phục vụ cho du khách đến tham quan, vui chơi, giải trí trong dịp Giáng sinh, Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025.

3. Các khu, điểm du lịch

- Tăng cường công tác cải tạo cảnh quan và điều kiện cần thiết để phục vụ du khách; thực hiện nghiêm túc các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm; bảo đảm vệ sinh môi trường.

- Bố trí lực lượng trực ban nghiêm túc; thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thuộc phạm vi quản lý; thực hiện nghiêm việc niêm yết giá bán dịch vụ; không để xảy ra tình trạng nâng giá, ép giá, chèo kéo khách du lịch làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch của địa phương.

4. Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch

- Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh của đơn vị; tuân thủ các quy định về đăng ký giá, niêm yết giá cả dịch vụ;

khuyến khích tổ chức các sự kiện, chương trình khuyến mại, xây dựng sản phẩm dịch vụ mới để thu hút khách nhân dịp Giáng sinh, Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025.

- Chủ động rà soát, kiểm tra hệ thống phòng chống cháy nổ đảm bảo hoạt động tốt; đảm bảo vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, tạo cảnh quan xanh, sạch, đẹp;

- Thường xuyên nhắc nhở nhân viên, người lao động, hướng dẫn viên phục vụ du khách với tinh thần, thái độ văn minh, lịch sự; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết, bố trí lực lượng túc trực sẵn sàng phục vụ, hướng dẫn, hỗ trợ du khách.

- Các đơn vị kinh doanh Lữ hành khi đưa khách tham quan phải tuyên truyền, phổ biến cho du khách biết và chấp hành tốt các quy định của pháp luật và quy định của các điểm đến.

- Các cơ sở kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng của du khách phải thường xuyên kiểm tra, kiểm định mức độ an toàn của các trò chơi, máy móc, trang thiết bị nhằm đảm bảo an toàn cho du khách và điều kiện kinh doanh theo quy định pháp luật.

Sở Du lịch đề nghị các đơn vị quan tâm, triển khai thực hiện tốt các nội dung trên./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các huyện, thành phố;
- TT VH TT-TT Kiên Lương;
- TT XT TM-DL Hà Tiên;
- VQG Phú Quốc; VQG UMT;
- KDL QĐ Nam Du;
- KDL Lại Sơn;
- KDL QĐ Hải Tặc;
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT, tqnghiem.

GIÁM ĐỐC



Bùi Quốc Thái